



Con il patrocinio del



Consiglio Nazionale Forense

Corso di

Leadership strategica e operativa: competenze trasversali, tattiche comunicative, empowerment e modelli di efficacia

1 - 2 - 3 febbraio 2016, a PADOVA, Net center, via San Marco 11/C

Il corso è destinato a coloro i quali desiderano avvicinare metodi e tecniche tesi a incrementare **competenze trasversali quali l'efficacia comunicativa, la competenza motivazionale e la capacità di gestione delle criticità relazionali nell'esercizio delle professioni, negli arbitrati, nelle mediazioni e in genere nel coordinamento di gruppi di lavoro**. Durante le lezioni verranno analizzati **casi concreti** e si terranno **esercitazioni pratiche** secondo tecniche di psicologia sociale, strategica e di comunicazione, associate a metodi di autoanalisi e soluzione di problemi nonché **volti a padroneggiare modelli di efficienza comportamentale e organizzativa**. Il programma è ispirato a un corso già accreditato (n. 10 C.F.) dal C.N.F.

1 febbraio 2016, ORE 13,45 - 18

Saluti: avv. *Davide Milan*, Presidente Sezione Nord Est C.A.E.-C.E.M., avv. *Laura Carrucci*, componente Commissione Pari Opportunità Unione Triveneta Avvocati, avv. *Alberto Baratella*, Segretario Sezione Nord Est C.A.E.-C.E.M.

dott. Laura Beccaluva - psicologo, psicoterapeuta, docente nelle Scuole di specializzazione in psicoterapia

Introduzione

avv. Carlo Alberto Calcagno - avvocato, mediatore, formatore, docente a contratto della Scuola di specializzazione per le professioni legali dell'Università di Genova

Il modello di comunicazione proposto dalla psicologia transazionale

Le svalutazioni e la griglia • Analisi di alcuni casi

2 febbraio 2016, ORE 14 - 18

dott. Carlo Duò - psicologo del lavoro e delle organizzazioni

Leadership e comunicazione strategica

La gestione delle obiezioni e l'assertività: tecniche neurolinguistiche verbali e non verbali
Le dinamiche relazionali e di gruppo: tecniche di *empowerment* e guida • La gestione degli interlocutori difficili e i copioni comunicativi disfunzionali • La comunicazione strategica: circolarità e guida
Il modello comunicativo persuasivo di M. Erickson • Principi del leader stratega • Il modello delle tentate soluzioni

Esercitazioni pratiche e analisi di alcuni casi

Dai 36 stratagemmi per vincere le guerre alle tattiche per la *leadership* strategica
Modalità intuitive e contro intuitive di *problem solving* strategico

3 febbraio 2016, ORE 14 - 18

avv. Giovanna R. Stumpo - avvocato, pubblicista, formatore e consulente in discipline strumentali alla professione forense

Strumenti e tecniche di comunicazione applicate alla leadership e all'organizzazione

Comunicazione e dis-comunicazione • I presupposti del giusto stile comunicativo
Standard ISO e "attributi della comunicazione di qualità" • Autovalutazione

Esercitazione SWOT

Gestione della comunicazione in ambito organizzativo legale

Comunicazione e comportamentistica: strategia, obiettivi, pianificazione • Comunicazione interna • Comunicazione esterna: messaggio, qualità relazionale ed empatia, *voice of customer* e ascolto attivo

INFORMAZIONI: poiché il numero dei partecipanti è limitato, le domande d'iscrizione saranno accettate sino a esaurimento dei posti e dovranno pervenire alla Sezione NordEst della Corte Arbitrale Europea-Centro di Mediazione dell'Europa, del Mediterraneo e del Medio Oriente, a mezzo email agli indirizzi presidenza.nordest@cortearbitraleuropea.org oppure segreteria.nordest@cortearbitraleuropea.org. Al ricevimento della conferma, dovrà seguire il versamento di un contributo di € 91,50 iva inclusa. La registrazione degli iscritti inizierà alle 13,30. E' in corso l'accreditamento da parte dell'Ordine degli Avvocati di Padova e la domanda di patrocinio anche dell'Unione Triveneta degli Avvocati.

Con la collaborazione di



Studio Eulex
Avvocati Associati

e di **ATENA** S.p.a.